



**ibo**

Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Effizienz.

Business-Analyse

AKADEMIE

## Weiterbildungsangebot

Seminare für Fach- und Führungskräfte



Wir

organisieren

Effizienz

## Business-Analyse

Moderne Unternehmen können ohne IT nicht mehr existieren. Fast jeder Arbeitsschritt und Geschäftsprozess läuft mit IT-Unterstützung oder ist sogar voll automatisiert. Viele Projekte beschäftigen sich mit Neu- oder Weiterentwicklung von IT-Lösungen.

Business-Analysten sind dabei das Bindeglied zwischen den Anwendern in der Fachabteilung und den Entwicklern in der IT. Sie ermitteln und dokumentieren Anforderungen des Fachbereichs, damit sehr gute IT-Lösungen entstehen können. Sie sind Brückenbauer und Dolmetscher für fachliche Wünsche und deren technische Umsetzung.

**ibo - Wir organisieren Zukunft.**



Sie haben Fragen? Ich bin für Sie da.



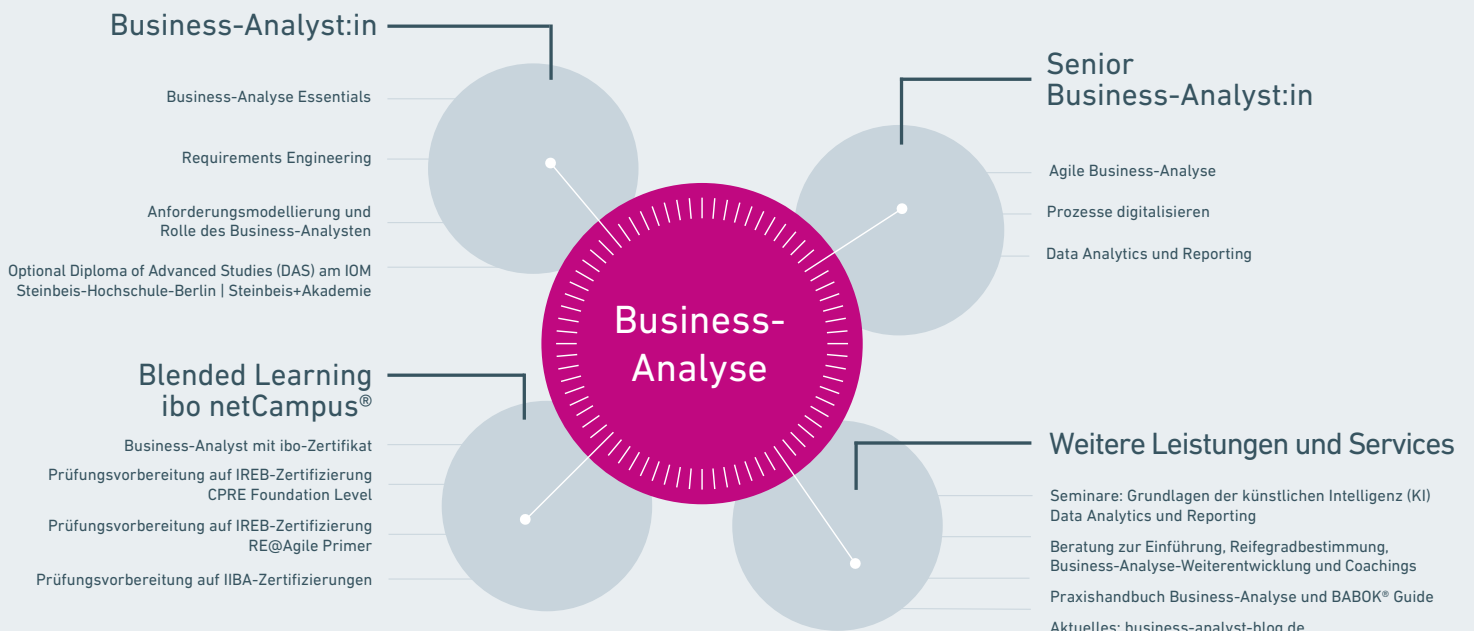
**Axel-Bruno Naumann**  
 Produktmanager  
 T: +49 (641) 98210-374  
 E: axel-bruno.naumann@ibo.de

# Weiterbildungsportfolio

Wählen Sie aus unserem Portfolio Ihre Business-Analyse-Weiterbildung. Schnuppern Sie in einzelne Module zum Einstieg oder zur Vertiefung eines Themas. Beststeller ist die Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat.

Praxisorientiert oder Prüfungsvorbereitung? Wir bieten Ihnen beides: bestes Training für Ihre berufliche Praxis und optimale Vorbereitung auf eine internationale Zertifizierung. Sie entscheiden, wo Ihre Priorität liegt.

- Mit einem ibo-Zertifikat und einem Diploma of Advanced Studies (DAS) sind Sie bestens für Ihre täglichen Herausforderungen in der Praxis gewappnet.
- Mit unseren Prüfungsvorbereitungen meistern Sie die internationalen Zertifizierungen zum CBAP®, CCBA®, CPRE oder RE@Agile Primer.



## Seit 40 Jahren Ihr Partner für Weiterbildung

### Teilnehmer/innen

**1.300** durchschnittlich  
pro Jahr

### Inhouse Seminare

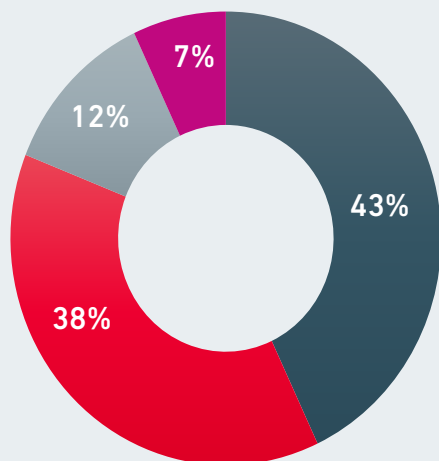
**450** durchschnittlich  
pro Jahr

### Unsere Trainer



60 % Interne Mitarbeiter

40 % Langjährige Freelancer



### Branchenverteilung

Unsere Kunden in unseren offenen Seminaren kommen aus folgenden Branchen:

- 43 % Dienstleistungsbranche
- 38 % Finanzsektor
- 12 % Industrie
- 7 % Öffentliche Verwaltung

# Business-Analyst mit ibo-Zertifikat

## Ausbildung zum Experten zwischen Fachbereich und IT

### Beschreibung

Viele Arbeitsschritte werden heutzutage durch IT-Systeme unterstützt, werden digitalisiert oder automatisiert. Dazu benötigt man die richtigen Anforderungen an die IT-Systeme. Als Business-Analyst:in ermitteln Sie die Anforderungen der Fachabteilungen und Kunden. Sie sind Bindeglied zwischen Anforderungsstellern und Umsetzern (IT-Bereich). Ihre wesentlichen Aufgaben sind Anforderungen zu ermitteln, zu analysieren und so zu dokumentieren, dass sie von allen Beteiligten verstanden werden. Zu guter Business-Analyse gehört aber noch mehr. In unserer bewährten Business-Analyst Ausbildung machen wir Sie fit mit den richtigen Methoden und Tools. Sie lernen Business-Analyse "von A bis Z" mit einem systematischen Vorgehen, das Sie direkt umsetzen. Sie erleben eine perfekte Mischung aus Seminaren und Live-Online-Trainings. Während der Module spielen Ihre Praxiserfahrungen und die der anderen Teilnehmer:innen eine wesentliche Rolle. Sie wenden alle Inhalte direkt am eigenen Fallbeispiel an und profitieren so für Ihre Praxis. Das erste Modul umfasst 2 Tage. Das zweite und dritte Modul dauern jeweils 3 Tage. Die Seminarreihe schließt ab mit einem Online-Tag, der ausschließlich den Praxisbeispielen aller Teilnehmer:innen gewidmet ist.

### Nutzen

- Praxiserprobte Business Analyse Methoden und Tools nutzen
- Eigenes Fallbeispiel (Case Study) zum direkten Anwenden des Erlernten
- Roten Faden für die Anforderungsvielfalt sicherstellen
- Anforderungen vollständig ermitteln und richtig dokumentieren
- Passgenaue Anforderungen von Fachabteilung an (IT-)Entwicklung übergeben
- Anforderungs- und zielgerichtete (IT-)Lösungen entwerfen
- Sie profitieren von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Ihnen kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps&Tricks

### Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam

### Inhalte

#### 1. Modul: Business-Analyse – Essentials

- 2 Tage
- Überblick Business-Analyse
- Business-Analyse klassisch, iterativ, hybrid und agil
- Antworten auf die 10 wichtigsten Fragen rund um Anforderungen
- Die 4 Schritte der Business-Analyse: systematisch und effizient arbeiten
- Methodisches Vorgehen zu Ist-Analyse, Auftragsklärung und Business Case mit den wichtigsten Tools
- Anforderungs-Canvas zur übersichtlichen Dokumentation
- ibo-Anforderungstür als Business Analyse Framework

#### 2. Modul: Business-Analyse – Requirements Engineering

- 3 Tage
- Vorbereitung: an alles Wichtige denken
- Anforderungsermittlung: Requirements effizient und vollständig erheben
- Anforderungspriorisierung: die wichtigen Anforderungen in den Mittelpunkt stellen
- Anforderungsstrukturierung: Ordnung und Übersicht schaffen
- Anforderungsspezifizierung und -dokumentation: perfekt textlich dokumentieren
- Anforderungsverifizierung: formale Prüfung zur Vermeidung von Fehlern
- Anforderungvalidierung: inhaltliche Prüfung für zielgerichtete Requirements
- Anforderungsmanagement und -kommunikation

#### 3. Modul: Business-Analyse – Anforderungsmodellierung und Rolle Business-Analyst

- 3 Tage
- Anforderungsmodellierung: praxisgerechte Methoden leicht gemacht
- Modelle, um (IT-)Lösungen zu beschreiben: das richtige Tool für unterschiedliche Einsatzzwecke
- Lösungseinführung: der perfekte Go-live
- Rollen und Stellen in der Business-Analyse
- Perfekte Positionierung als Business-Analyst

#### Online-Präsentation der Transferleistung und Online-Klausur

- circa sechs Wochen nach dem 3. Modul
- Präsentation eines eigenen Fallbeispiels
- Austausch und Feedback

- Single-Choice-Test

### Zusätzliche Informationen

Diese Ausbildung können Sie modular buchen und sich individuell Termine und Orte konfigurieren. Oder Sie nutzen die von uns vorgeschlagenen Reihenfolge. Die Seminarreihe ist durch die führenden internationalen Organisationen (IIBA® und IREB®) geprüft und anerkannt. Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar und stellen Sie Ihre Fragen zu dieser Weiterbildung. Jetzt buchen! Ihr ibo-Zertifikat können Sie erweitern um ein Diploma of Advanced Studies (DAS) der Steinbeis-Hochschule. Den zusätzlichen Abschluss finden Sie im Warenkorb.

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 9 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/bar2>

Preis: **5.390,00 €**

6.414,10 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyst mit ibo-Zertifikat (Blended Learning)

## Beschreibung

Business-Analyse ist mehr als Anforderungen ermitteln, analysieren und dokumentieren. Dazu gehören ein systematisches Vorgehen und praxisgerechte Methoden. Sie erhalten in dieser Weiterbildung ein komplettes Verständnis der Business-Analyse: von A bis Z. Sie erleben eine ideale Kombination aus begleitem Lernen und eigenem Praxistransfer. Die Inhalte entsprechen unserer normalen Seminarreihe. Diese Blended-Learning-Reihe bietet Ihnen allerdings ein anderes zeitliches Konzept: Wir treffen uns zu zehn kompakten Live-Online-Seminaren im Wochenabstand und besprechen praxisgerechte Tools sowie systematisches Vorgehen. Sie wenden anschließend die besprochenen Inhalte am eigenen Praxisfall an. Sie erhalten ein qualifiziertes Feedback vom Trainer zu Ihren Ergebnissen. In 2 x 2 ganztägigen Trainings (im letzten Drittel der Seminarreihe) vertiefen wir den gemeinsamen Austausch und Praxistransfer. Diese Seminarreihe bietet Ihnen die perfekte Möglichkeit, von zuhause oder vom Arbeitsplatz Training und Anwendung in der eigenen Praxis zu verbinden. Während der gesamten Dauer lernen Sie in der Lern-Community. Sie profitieren vom Input der Trainer, von ihrem eigenen Fallbeispiel und den Praxiserfahrungen der anderen Teilnehmer:innen. Der Trainer steht Ihnen die ganze Zeit für Fragen und zum inhaltlichen Austausch zur Seite. Unsere Lernplattform stellt Ihnen alle Unterlagen, Checklisten, Templates und Beispiele zur Verfügung.

## Nutzen

- Sie lernen im perfekten Mix aus Live-Online-Seminaren, Forum, Videos, Vertiefungstagen und virtuellem Seminarraum
- Sie erhalten Orientierung anhand des etablierten Business-Analyse-Frameworks
- Sie arbeiten an eigenen Praxisbeispielen
- Ihr persönlicher Tutor beantwortet Ihnen während der Lernphase Fragen und ist Ihr inhaltlicher Sparringspartner.
- In der Lern-Community pflegen Sie Lernpartnerschaften
- Sie tauschen Praxis-Tipps und -Tricks im Kreis der Teilnehmer und Dozenten aus

## Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatoren

## Inhalte

### 10 kompakte Live-Online-Seminare

- je 90 min
- systematisches Vorgehen und die richtigen Methoden
- mit anschließender Anwendung in der eigenen beruflichen Praxis
- Vorstellen der Ergebnisse, Feedback durch Trainer und andere Teilnehmer:innen

### 2 x 2 Vertiefungstage (im letzten Drittel der Seminarreihe)

- Weitere und vertiefende Inhalte
- Anwendung des Gelernten
- Fallbeispiele, Übungen und Austausch
- Zu den Inhalten der Live-Online-Seminare und der Vertiefungstage siehe die folgenden Punkte

### Business-Analyse im Überblick

- Definitionen und Beschreibungen
- Nutzen und Ziele
- ibo-Anforderungstür als Framework und roter Faden

### Business Case und Auftragsklärung

- Analyse des Istzustands für den perfekten Start
- Geschäftsanforderungen und Ziele: den Sollzustand beschreiben
- Lösungsansätze im Vergleich: von Quick-Wins bis zu Non-plus-ultra
- Empfehlung von Veränderungen: faktenbasiert und fundiert

### Planung und Steuerung

- Effiziente und effektive Business-Analyse
- Die richtigen Aufgaben planen
- Die richtigen Stakeholder einbeziehen

### Requirements Engineering

- Vorbereitung und Anforderungsermittlung: alle Anforderungen effizient erheben
- Anforderungspriorisierung: die wichtigen Requirements in den Mittelpunkt stellen
- Anforderungsstrukturierung, -spezifizierung, -modellierung; immer die perfekte Dokumentation
- Anforderungsverifizierung, -validierung: Requirements formal und inhaltlich prüfen



- Anforderungsmanagement und -kommunikation

#### **Lösungseinführung**

- Go-Live der Lösung begleiten
- Nutzen der Lösung sicherstellen

#### **Rollen der Business-Analyse**

- Organisatorische Einbettung von Business-Analysten
- Sich als Business-Analyst perfekt positionieren

#### **Zusätzliche Informationen**

Nutzen Sie die Vorteile einer Blended-Learning-Ausbildung: \*Lernen in der Lern-Community \*Online-Zugriff vom Arbeitsplatz und von Zuhause \*kein Reiseaufwand \*Preisvorteil gegenüber Präsenzlehrgang Die Trainings sind anerkannt durch IIBA® (International Institute of Business Analysis) und IREB (International Requirements Engineering Board). Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stellen Sie Ihre Fragen. Jetzt buchen! Das ibo-Zertifikat können Sie um ein Diploma of Advanced Studies (DAS) der Steinbeis-Hochschule erweitern. Fügen Sie den zusätzlichen Abschluss im Warenkorb hinzu.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 12 Module

<https://www.ibo.de/seminar/ncbar>

Preis: **4.790,00 €**

5.700,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyse Essentials

## Das Wichtigste zu Anforderungen spielerisch lernen

### Beschreibung

Immer mehr Mitarbeiter:innen befassen sich mit Anforderungen (Requirements). Die Gründe sind vielfältig: Arbeitsschritte sollen digitalisiert oder automatisiert werden, IT-Anwendungen werden überarbeitet oder durch neue ersetzt, die Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen Fachbereichen und IT läuft (noch) nicht rund. Dann heißt es, sich schnell fit zu machen, um mit den richtigen Methoden und Tools Anforderungen zu ermitteln, zu analysieren, zu dokumentieren. Wir machen Sie fit in 2 Trainingstagen und mit 4 ergänzenden Stunden Live-Online-Seminar. Sie erhalten Antworten auf die wichtigsten Fragen: Wie mache ich Business-Analyse, Requirements Engineering, Anforderungsmanagement systematisch? Arbeiten wir an den richtigen Anforderungen? Wie bearbeite ich Anforderungen richtig? Wie kann ich Anforderungen dokumentieren? Alle Inhalte wenden Sie am eigenen Fallbeispiel an und lernen dadurch sofort für Ihre Praxis.

### Nutzen

- Grundlagen zu allen Themen der Business-Analyse
- Die vier Schritte für eine vollständige Business-Analyse
- Bedeutung und Nutzen von Business-Analyse am eigenen Praxisfall erleben
- Ideal für alle, die einen fundierten Überblick zu Business-Analyse suchen
- Business-Analyse im Kontext von Agilität, Digitalisierung und Automatisierung verstehen

### Zielgruppen

Mitarbeiter:innen aus allen Bereichen, die Anforderungen (Requirements) stellen, diese ermitteln oder dokumentieren sollen; Business-Analyst:innen, die einen komprimierten, aber trotzdem fundierten Überblick suchen.

### Inhalte

#### Überblick Business-Analyse

- Business-Analyse-Definitionen
- Kategorien von Anforderungen
- Business-Analyse klassisch, iterativ, hybrid und agil
- ibo-Anforderungstür als Framework
- Antworten auf die 10 wichtigsten Fragen rund um Anforderungen

#### Fallbeispiele und Praxisfälle

- Anforderungen ermitteln
- Scope klären

- Anforderungen dokumentieren
- verschiedene Herangehensweisen der Business-Analyse

#### Vorgehen zu Ist-Analyse, Auftragsklärung und Business Case

- Istzustand analysieren mit Vernetztem Denken
- Problem- und Ursachenanalyse
- Geschäftsanforderungen klären
- Zielgerichtet mit einem Business Case starten

#### Vorgehen im Requirements Engineering

- Anforderungen ermitteln mit bewährten Tools
- Überblick zur Dokumentation von Anforderungen
- Anforderungs-Canvas zur übersichtlichen Dokumentation
- Analyse von Anforderungen hinsichtlich Priorität, Wichtigkeit und Dringlichkeit
- Anforderungsdokumente, Lastenhefte, Pflichtenhefte und Co.

#### Vorgehen bei Lösungseinführung

- Leistungsüberprüfung von (IT-)Lösungen
- Mehrwert bestimmen
- Kennzahlen zur Leistungsmessung definieren

#### Rollen und Stellen in der Business-Analyse

- Organisatorische Einbettung von Business-Analysten
- Die eigene Rolle perfekt positionieren

#### Zusätzliche Informationen

Dieses Seminar kann einzeln gebucht werden. Es ist das erste von drei Modulen der Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Buchen Sie alle Module der Reihe auf einmal, profitieren Sie vom attraktiven Paketpreis. \*Die Seminarreihe ist durch die führende internationale Organisation in Business-Analyse (IIBA®) geprüft. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir toolneutral durch.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 2.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/baes>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business Analyse – Requirements Engineering

## Der rote Faden für die Anforderungsvielfalt

### Beschreibung

Im Herzen der Business-Analyse und des Requirements Engineerings stehen Anforderungen. Unterschiedliche Personen und Abteilungen bringen sie ein. Diese Requirements strukturiert und vollständig zu ermitteln ist ein wichtiger Schritt. Als Teilnehmer:in erhalten Sie die richtigen Tools und Tipps, um alle Anforderungen zu erheben. Oft werden Anforderungen als Text formuliert. Dies ist vermeintlich einfach. Aber auch präzise und verständlich? Wir zeigen Ihnen praxisorientierte Dokumentationen. Denn nur eine gute textliche Dokumentation verhindert Missverständnisse oder sogar eine falsche Umsetzung. Anforderungsanalyse stellt die Vielzahl von Anforderungen sinnvoll und strukturiert zusammen. Dabei gilt es, Anforderungen entsprechend ihrer Wichtigkeit zu priorisieren. Auch eine Prüfung der Anforderungen auf ihre Richtigkeit und Zielführung ist sinnvoll. Sie lernen praxisgerechte Methoden anzuwenden – von pragmatisch-einfachen Tools bis hin zu ausgefeilten Techniken. Wenden Sie alle Schritte und Werkzeuge direkt am eigenen Fallbeispiel an und machen sich fit rund um Requirements.

### Nutzen

- Roter Faden für die Anforderungsvielfalt: durch systematisches Requirements Engineering
- Die richtigen Anforderungen erfassen und dokumentieren
- Strukturierte Methode anwenden, um Anforderungen als Text zu formulieren
- Schritte der Anforderungsanalyse beherrschen: von der Priorisierung bis zur Validierung
- Anforderungen managen und kommunizieren
- Anforderungsdokumente erstellen (Fachkonzept, Lastenheft, Feinkonzept)

### Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen

### Inhalte

#### Vorbereitung

- Anforderungsquellen bestimmen
- Ermittlungsinhalte festlegen
- Die richtige Erhebungstechnik für den jeweiligen Zweck aus-

wählen

#### Anforderungsermittlung

- Anforderungen strukturiert und vollständig erheben
- Erhebung dokumentieren mit Story Map, Epics, Features, User-Stories

#### Anforderungspriorisierung

- Priorisierungskriterien festlegen
- Priorisierungstechniken einsetzen: Kano-Modell, Präferenzmatrix, MoSCoW-Analyse, Anforderungsportfolio

#### Strukturierung

- Die häufigsten Fehler in der Dokumentation vermeiden
- Geeignete Dokumentation und Modelle wählen

#### Spezifizierung

- Funktionale Anforderungen textlich dokumentieren mit Schablone und Schema
- Abnahmekriterien definieren
- Perfekte Dokumentation nicht-funktionaler Anforderungen (Qualitätsanforderung)

#### Verifizierung

- Anforderungsspezifikationen prüfen
- Fehler, Lücken, Unklarheiten finden

#### Validierung

- Mehrwert der Anforderungen sicherstellen

#### Anforderungsmanagement

- Anforderungen über ihren Lebenszyklus verfolgen (Traceability)
- Anforderungen weiterverwenden

#### Anforderungsdokumente

- Anforderungsspezifikation erstellen
- Beispiele, Gliederung und Vorlagen für Fachkonzepte, Lastenhefte

#### Zusätzliche Informationen

Weitere Modellierungstechniken lernen Sie im Seminar Anforderungsmodellierung und Lösungseinführung. Beide Seminare bilden das zweite und dritte Modul der Weiterbildung Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Profitieren Sie vom attraktiven Paketpreis, indem Sie alle Module einer Reihe auf einmal buchen. \*Die

Seminarreihe ist durch das IIBA® geprüft, die führende internationale Organisation in Business-Analyse. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir toolneutral durch.

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/baa>

Preis: **1.790,00 €**

2.130,10 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Business-Analyse – Anforderungsmodellierung und Rolle des Business-Analysten

Anforderungen grafisch darstellen. Sich als Business-Analyst richtig positionieren.

## Beschreibung

Viele Anforderungen werden mit Text dokumentiert. Requirements zu modellieren bietet allerdings mehr Möglichkeiten: andere Sichtweisen, mehr Präzision und besseren Fokus. Als Business-Analyst:in brauchen Sie entsprechende Kenntnisse, um Modelle formal und inhaltlich richtig zu erstellen. Die Modellierung soll dabei idealerweise zeitsparend und verständlich sein. Wir begleiten Sie bei der Modellierung von Anforderungen für unterschiedliche Zwecke und Zielgruppen, geben Ihnen die besten Tipps und Best Practices. Eine (IT-)Lösung muss sich in der Praxis, in der täglichen Anwendung beweisen. Als Expert:in für Anforderungen können Sie bei der Lösungseinführung (Go-Live, Produktivsetzung) einen wertvollen Beitrag leisten, indem Sie den fachlichen Nutzen des Systems nachverfolgen. Wir zeigen Ihnen, wie Ihnen das gelingt. Verschiedene Rollen und Stellen im Unternehmen beschäftigen sich mit Anforderungen: in Fachbereichen, in zentralen Teams, in der IT. Erst ein abgestimmtes Vorgehen und das richtige Konzept bringt den größten Mehrwert. Positionieren Sie sich als Business-Analyst:in (oder in einer verwandten Rolle) passgenau in Ihrem Unternehmen. Wir machen Sie fit in 2 Tagen Präsenztraining und mit 4 Stunden Live-Online-Seminar.

## Nutzen

- Modellierungstechniken zur unterschiedlichen Detaillierung von Anforderungen
- Anforderungen aus unterschiedlichen Perspektiven darstellen
- Modelle passgenau einsetzen
- Werkzeuge, um (IT-)Lösungen zu prüfen und zu begleiten
- Ihre Rolle als Business-Analyst gestalten
- Reflexion der Vor- und Nachteile der organisatorischen Einbettung von Business-Analysten
- Handlungskompetenzen erleben

## Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/ Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatoren, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam

## Inhalte

### Anforderungsmodellierung

- Eigenschaften und Perspektiven von Modellen: alles Wichtige zur Dokumentation von Anforderungen

- Modellierung versus Anforderungstexte: die richtige Dokumentation wählen
- Geeignete Modelle wählen: Einsatzzweck sowie Vor- und Nachteile berücksichtigen
- Modellierung mit UML: verständliches Dokumentieren für Fachbereiche und IT
- Kontextdiagramm: Überblick gewinnen und gemeinsames Verständnis schaffen
- Use-Case (Anwendungsfall), Use-Case-Beschreibung und Use-Case-Diagramm: die Nutzer und User in den Mittelpunkt stellen
- Datenmodellierung mit UML-Klassendiagramm: Informationen strukturiert darstellen
- Prozessmodellierung (BPMN, Folgeplan, SIPOC): Geschäftsprozesse sauber modellieren
- Tipps und Best Practices für jede Modellierungstechnik

### Lösungseinführung

- Bewertung vorgeschlagener Lösungen anhand ihrer Vor- und Nachteile und ihres Wertbeitrags
- Zuordnung von Anforderungen zu Releases und Lösungskomponenten
- Definition der Transitionsanforderungen: reibungslosen Übergang vom Ist zum Soll ermöglichen
- Leistungsüberprüfung der Lösung: Mehrwert sicherstellen, Kennzahlen zur Leistungsmessung definieren

### Rollen und Stellen in der Business-Analyse

- Organisatorische Einbettung von Business-Analysten: die perfekte Stelle im Organigramm
- Positionierung von Business-Analysten: eigenen Nutzen aufzeigen, Zusammenarbeit optimieren
- Handlungskompetenz durch Fachkompetenz sowie Sozial-, Selbst- und Methodenkompetenz

### Zusätzliche Informationen

Dieses Seminar ist das dritte von drei Modulen der Weiterbildung Business-Analyst mit ibo-Zertifikat. Profitieren Sie vom attraktiven Paketpreis, indem Sie alle Module einer Reihe auf einmal buchen. \*Die Seminarreihe ist durch die führende internationale Organisation in Business-Analyse (IIBA®) geprüft. \*ibo ist als Training Provider anerkannt durch IREB (International Requirements Engineering Board). \*Unsere Trainings führen wir toolneutral durch.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/bal2>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Senior Business-Analyst mit ibo-Zertifikat

## Beschreibung

Senior Business-Analyst:innen sind nicht nur Experten für Anforderungen. Sie haben das Gesamtbild im Blick. Sie bringen Requirements in Einklang mit Agilität und digitalen Prozessen. Dabei werden Entscheidungen faktenbasiert mittels Data Analytics getroffen. Diese Seminarreihe besteht daher aus 3 Modulen. Agile Business-Analyse: Immer mehr Projekte werden agil durchgeführt. Wir machen Sie fit in der agilen Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen. Egal ob Scrum, Kanban oder SAFe, Sie sind bestens gerüstet für Ihren agilen Arbeitsalltag. Prozesse digitalisieren: In vielen Projekten werden Geschäftsprozesse digitalisiert und automatisiert. Anforderungen spielen dabei eine wichtige Rolle. Als Business-Analyst bringen Sie die fachlichen Requirements mit den technischen Möglichkeiten zusammen. Rüsten Sie sich für Ihre aktuellen und kommenden Aufgaben in der Prozess-Digitalisierung. Data Analytics und Reporting: Faktenbasierte Entscheidungen sind heute wichtiger denn je. Als Data Analyst wandeln Sie Informationen in die richtige Entscheidungsgrundlage um. Sie lernen die richtigen Tools anzuwenden, um die Fragen Ihrer Stakeholder perfekt zu beantworten. Sie lernen professionell, neutral und erfolgreich Data Analytics zu betreiben. In allen drei Modulen steht Ihre Praxis im Mittelpunkt. Sie wenden die Methoden und Tools an eigenen Fallbeispielen an und lernen so direkt für Ihren Arbeitsalltag. Sie profitieren von den Erfahrungen der Trainer und vom Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen.

## Nutzen

- Agile Methoden und Tools der Business-Analyse
- Optimales Einbringen als Business-Analyst in agile Veränderungen und Projekte
- Die richtigen Prozesse richtig digitalisieren
- Digitale/automatisierte Prozesse erfolgreich einführen
- Daten systematisch analysieren und diese aufbereiten
- Wirksame Werkzeuge zu Data Analytics und Reporting kennen und anwenden

## Zielgruppen

Business-Analysten:innen, Product Owner, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinator:innen, Senior Business-Analysten:innen

## Inhalte

Die Seminarreihe zum Senior Business-Analyst besteht aus 3 Modulen plus (optionale) Prüfung

### Agile Business-Analyse

- Agiler Business Case – der perfekte Start und der Kunde im Mittelpunkt
- Design Thinking: Von der ersten Idee bis zum Prototyp
- Customer Journey und Persona
- Lösungsempfehlung mit vereinfachtem Business Case
- Agiles Requirements Engineering: leichtgewichtige Ermittlung, Analyse und Dokumentation von Anforderungen
- Story Map, Epics, Features für den Überblick
- Use Cases, User-Stories: Anforderungen formulieren und detaillieren
- Akzeptanzkriterien, Definition of Done: User-Stories den Feinschliff verpassen
- Roadmap, Product Backlog, Sprint Backlog, Kanban-Boards: Releases und Iterationen perfekt planen
- Agile Lösungseinführung
- Rolle des Business-Analysten – Perfekte Positionierung
- Die richtigen und wichtigen Aufgaben angehen

### Prozesse digitalisieren

- Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Prozessdigitalisierung
- Identifikation passender und nicht passender (Teil-)Prozesse zur Digitalisierung
- Kundenfokussierte Prozessgestaltung – digital UND analog
- Agiles Vorgehensmodell zur Prozess-Digitalisierung
- BPMN und DMN als Grundlage für die Prozess-Digitalisierung
- Prototyping digitaler Prozesse in der Workflow-Plattform
- Spezifisches Vorgehensmodell zur Einführung digitaler Prozesse

### Data Analytics und Reporting

- Data Analytics, Business Intelligence und Co. im Vergleich
- Erfolgreiche Auswertungen mit Datenbanken
- Entscheidungsbäume und Random Forests erstellen
- Textklassifikation nutzen
- Data Mining anwenden



- Predictive Analytics betreiben
- Analyseergebnisse präsentieren
- Übungen, Praxisfälle und Anwendungen zu jedem Thema

#### **(optionale) Prüfung**

- Live-Online-Seminar
- Präsentation Ihrer Transferleistung in die eigene Praxis – als Prüfungsleistung für das ibo-Zertifikat

#### **Zusätzliche Informationen**

Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stellen Sie Ihre Fragen. Jetzt buchen! Nähere Informationen zu den Modulen finden Sie hier: Agile Business-Analyse, Prozesse digitalisieren, Data Analytics und Reporting. Wir empfehlen die Seminarreihe Business-Analyst zuvor zu absolvieren. ibo ist anerkannter Trainingsanbieter des IIBA® (International Institute of Business Analysis).

#### **Daten und Fakten**

Seminardauer: [8.5](#) Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/ber4>  
Preis: **4.980,00 €**  
5.926,20 € inkl. MwSt.

#### **Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300  
Fax: +49 641 98210-500  
E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Agile Business-Analyse

## Agiles Requirements Engineering für Ihre Praxis

### Beschreibung

Agile Methoden wie Scrum oder Kanban verändern die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT. Kürzere Zeiträume und Iterationen, hohe Präzision der Anforderungen, intensive Einbindung der Stakeholder – das bringt Nutzen, ist aber auch herausfordernd. Business-Analysten und Requirements Engineers spielen als Brückenbauer zwischen Fachbereich und IT eine wichtige Rolle im agilen Umfeld. Wir zeigen Ihnen praxistaugliche Tools und das richtige Vorgehen, um Anforderungen agil zu ermitteln, zu analysieren, zu dokumentieren. Sie wenden alle Methoden am eigenen Fallbeispiel an und profitieren unmittelbar für Ihre Praxis. Bringen Sie sich in die perfekte Position, um Ihre agilen Aufgaben zu meistern, Wir machen Sie fit in 2 Trainingstagen und mit 4 Stunden Live-Online-Seminar.

### Nutzen

- Leitfaden für systematische agile Business-Analyse
- Optimales Einbringen als Business-Analyst in agile Veränderungen
- Gelungene Anforderungsermittlung in agilen Projekten
- Erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT
- Anforderungen eindeutig, nutzenorientiert und präzise ermitteln und dokumentieren
- Sich als Product Owner, Scrum Master oder im agilen Team perfekt positionieren

### Zielgruppen

Business-Analysten, Product Owner, Scrum Master, Mitarbeiter:innen im Lösungsteam oder Entwicklungsteam, Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering/Anforderungsmanagement/Demand Management, IT-Koordinatorinnen

### Inhalte

#### Überblick agile Business-Analyse

- Auf den Kontext kommt es an: klassisch, iterativ oder agil?
- Agile Methoden im Überblick: Scrum, Kanban, SAFe
- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren für Agilität
- ibo-Anforderungstür als Leitfaden

#### Agiler Business Case – der perfekte Start und der Kunde im Mittelpunkt

- Vision formulieren, Minimum Viable Product (MVP) definieren
- Design Thinking: Von der ersten Idee bis zum Prototyp
- Customer Journey und Persona: die Nutzer im Fokus

- Lösungsempfehlung mit vereinfachtem Business Case

#### Planung und Steuerung der agilen Business-Analyse

- Rolle des Business-Analysten: Scrum Master, Product Owner oder im Scrum-Team
- Perfekte Positionierung: Die richtigen und wichtigen Aufgaben angehen
- Requirements Board als wichtiges Tool
- 7 Verschwendungsarten vermeiden: effizient und zeitsparend arbeiten

#### Agiles Requirements Engineering

- Anforderungen agil, spielerisch und vollständig ermitteln
- Story Map, Epics und Features für den Überblick
- Use Cases, User-Stories: Anforderungen formulieren und detaillieren
- Akzeptanzkriterien, Definition of Done: User-Stories den Feinschliff verpassen
- Die besten Methoden, um Anforderungen zu priorisieren
- Qualitätsanforderungen beschreiben und zerlegen
- Roadmap, Product Backlog, Sprint Backlog, Kanban-Boards: Releases und Iterationen perfekt planen

#### Agile Lösungseinführung und Go-live

- Abnahme der Lösung durch Product Owner oder durch Stakeholder
- Roadmap der agilen Entwicklung
- Leistungsüberprüfung der Lösung

#### Agile Business-Analyse etablieren

- Voraussetzungen für erfolgreiche Zusammenarbeit
- Kulturdiagnose zur Implementierung agiler „Apps“
- Sinnvolle „Apps“ im eigenen Arbeitsalltag nutzen

#### Zusätzliche Informationen

Das Wichtigste zum Seminar im Info-Video. Dieses Seminar ist ein Modul der Weiterbildung zum Senior Business-Analyst. Die perfekte Ergänzung zu diesem Seminar Agile Business-Analyse: Erwerben Sie das internationale Zertifikat RE@Agile Primer. Wir bereiten Sie per Live-Online-Seminar auf die Prüfung vor, zum attraktiven Paketpreis (Seminar Agile Business-Analyse plus Prüfungsvorbereitung) von 2.190 € zzgl. MwSt. Sie können dieses Seminar auch nutzen als Vorbereitung auf die Zertifizierung zum Advanced-Level "RE@Agile", ebenfalls angeboten von IREB (International Requirements Engineering Board).

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 2.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/baag2>

Preis: **1.790,00 €**

2.130,10 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prozesse digitalisieren

## Prozessinnovationen umfassend und strukturiert gestalten

### Beschreibung

Prozessmanagement hat sich vielerorts als Enabler für mehr Performance und Effizienz etabliert. Die Digitalisierung stellt nun völlig neue Herausforderungen an "gute" und passende Prozessgestaltung. Volatiles Kundenverhalten wird die Regel, neue Wettbewerbssituationen entstehen ad hoc durch die Möglichkeiten digitaler Technologien. In einem solch fragilen Umfeld ist ein bewusster Umgang mit der Prozess-Digitalisierung erfolgskritisch. Kunden und Kundenerlebnisse entscheiden letztendlich über den Geschäftserfolg - digitale und analoge Prozesse müssen in Einklang gebracht werden. Dazu wird Ihnen in diesem Seminar das Rüstzeug vermittelt. Mit der BPM Tool-Suite unseres Partners Camunda erleben Sie als Teilnehmer:in Prozessdigitalisierung direkt "live"!

### Nutzen

- Bedeutung der Prozess-Digitalisierung verstehen
- Begrifflichkeiten und Begriffsabgrenzungen kennenlernen
- Relevanz von digitalen und analogen Prozessen beurteilen
- Agile Methoden für die Prozess-Digitalisierung anwenden
- Prozess-Digitalisierung selbst vorbereiten und erleben
- Vorgehensweise zur Einführung digitaler Prozesse verstehen

### Zielgruppen

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen in den Rollen Prozessmanagement-Berater/-Experten, Prozessmanager, Leiter Prozessmanagement, Prozessmodellierer, -analyst, -auditor, -verantwortlicher, -mitarbeiter, Anforderungsmanager (für Prozess-Digitalisierung)

### Inhalte

#### Grundlagen zur Prozess-Digitalisierung

- Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Prozessdigitalisierung
- Wesentliche Begrifflichkeiten im Kontext der Prozess-Digitalisierung
- Bedeutung/Relevanz der Prozess-Digitalisierung in der Praxis
- Mega-Technologien der Prozess-Digitalisierung: Human Workflow Management, RPA, Process Mining

#### Methoden für die Gestaltung digitaler Prozesse

- Agiles Vorgehensmodell zur Prozess-Digitalisierung
- Identifikation passender und nicht passender (Teil-)Prozesse zur Digitalisierung
- BPMN und DMN als Grundlage für die Prozess-Digitalisierung

- Prototyping digitaler Prozesse in der Workflow-Plattform
- Kundenfokussierte Prozessgestaltung - digital UND analog

#### Einführungsstrategien für digitale Prozesse

- Spezifisches Vorgehensmodell zur Einführung digitaler Prozesse
- Change Management bei der Einführung digitaler Prozesse

#### Zusätzliche Informationen

Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar zu dieser Weiterbildung und stellen Sie Ihre Fragen. Jetzt buchen! Nähere Informationen zu den Modulen finden Sie hier: Agile Business-Analyse, Prozesse digitalisieren, Data Analytics und Reporting. Wir empfehlen die Seminarreihe Business-Analyst zuvor zu absolvieren. ibo ist anerkannter Trainingsanbieter des IIBA® (International Institute of Business Analysis).

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozd>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.



Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Souveränität.

Herausforderungen selbstbewusst lösen.

Flexibel und selbstbestimmt, so lernt man heute! Mit frischem Methodenmix aus Live-Webinaren, virtuellen Selbstlernphasen und Präsenzseminaren zum Erfolg.

**ibo: Wir organisieren Zukunft.**



**ibo netCampus®**

Lernen in der digitalen Welt

# Business-Analyse – Data Analytics und Reporting

## Sicher in der Welt der Daten navigieren

### Beschreibung

Daten sind das neue Öl. Sie sind Grundlage für faktenbasierte Entscheidungen im Unternehmen. Daten sind aber nur nützlich, wenn sie in der richtigen Form den richtigen Empfänger erreichen. Ansonsten entsteht nur eine Datenwüste. Aus Daten nützliche Informationen zu erzeugen, ist einerseits eine Kunst, andererseits aber auch ein Handwerk, das man erlernen kann. Wir geben Ihnen das richtige Vorgehen und die besten Methoden an die Hand. Lernen Sie praxisorientierte Tools kennen. Mit Übungen, Fallbeispielen und eigenen Praxisfällen wenden Sie die Inhalte direkt an. Machen Sie sich mit diesem Seminar fit, um Ihre Aufgaben rund um Datenanalyse perfekt auszuführen.

### Nutzen

- Sie analysieren systematisch Daten und bereiten diese auf
- Sie beherrschen praxisgerechte Werkzeuge und Tools
- Sie wenden ein systematisches Vorgehen an, um alle Aspekte einer Datenanalyse zu berücksichtigen
- Sie kennen die aktuellen Trends zu Data Analytics und können diese für sich einordnen
- Sie visualisieren Analyseergebnisse professionell, intuitiv verständlich und empfängergerecht
- Sie begleiten den gesamten Datenlebenszyklus von „raw to ready“
- Sie wenden die Inhalte direkt an Praxisfällen an

### Zielgruppen

Business Analyst, Data Analyst, Data Scientist, Risk Analyst, Financial Analyst, Big Data Analyst, Data Analyst BI, Data Engineer, Data Steward, Data Architect

### Inhalte

#### Überblick Data Analytics, Business Intelligence und Co.

- Begriffe und Konzepte einordnen wie Descriptive Analytics, Prescriptive Analytics, Data Science, Business Analytics
- Das richtige Vorgehensmodell für die eigene Praxis
- Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und Daten verstehen

#### Auswertungen mit Datenbanken

- Datenbankabfragen mit SQL und NoSQL
- Umgang mit fehlenden und fehlerhaften Daten (Data Cleaning)
- Daten miteinander verknüpfen (Joins)
- Sortieren und Gruppieren von Abfrageergebnissen (Grouping)

- Kennzahlen aus Daten ableiten
- Abfrageergebnisse aufbereiten

#### Entscheidungsbäume und Random Forests

- Geschäftslogik aus Daten ableiten (Decision Trees)
- Machine-Learning-Algorithmus verstehen
- Lernziele festlegen (Labeling)
- Vor- und Nachteile der Entscheidungsbäume in der Praxis
- Zuverlässigkeit der Entscheidung verbessern (Random Forests)

#### Textklassifikation

- Analyse unstrukturierter Textdaten
- Klassifikation anhand von Schlüsselwörtern
- Vorbereitung von Daten für die Klassifikation (Pre-Processing, Word Embeddings)
- Automatische Klassifizierung von Texten mit Machine Learning

#### Data Mining

- Zusammengehörige Daten finden (Clusteranalyse)
- Beziehungen in Datensätzen erkennen (Assoziationsanalyse)
- Auffälligkeiten in Daten (Ausreißer erkennen)
- Auswertungen mithilfe von Tools

#### Predictive Analytics

- Die Zukunft vorhersagen: Zeitreihen-Prognose
- Qualität von Prognosen messen (Accuracy und Loss)
- Regressionsanalyse (Anwendungsbeispiel: Betrugsfallerkennung)
- Umgang mit sehr kleinen Datenmengen (Imbalanced Dataset)
- Fortgeschrittene Methoden wie neuronale Netze

#### Analyseergebnisse präsentieren

- Analyseergebnisse verständlich aufbereiten und darstellen
- Reports erstellen und designen
- Gelungene und adressatengerechte Kommunikation
- Data Storytelling
- Visual Analytics, Datenvisualisierung

#### Übungen, Praxisfälle und Anwendungen zu jedem Thema

- Fallbeispiele
- Praxisübungen am Rechner

#### Zusätzliche Informationen

Bringen Sie bitte Ihren Laptop und gerne Ihre Praxisfälle mit ins

Seminar. Besuchen Sie das kostenlose Info-Webinar. Wir beantworten Ihre Fragen zu diesem Seminar. Jetzt zum Info-Webinar anmelden! Das Seminar Data Analytics ist ein Bestandteil in der Weiterbildung zum Senior Business-Analyst.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/bada>

Preis: **1.980,00 €**

2.356,20 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Künstliche Intelligenz (KI) erfolgreich einsetzen

## Kapieren, was läuft - Machine Learning, ChatGPT und Co. verstehen

### Beschreibung

Wir sprechen ganz selbstverständlich mit Alexa und Siri – und sie mit uns. IT-Systeme entscheiden selbstständig über Kredite und Versicherungsanträge. Dies sind nur einige Beispiele, die verdeutlichen, dass uns Künstliche Intelligenz umgibt – zum Teil von uns unbemerkt. In diesem Seminar erfahren Sie, wie KI-Systeme funktionieren, wie sie entworfen werden und was mit dem Stand der Technik möglich ist (und was nicht). Mithilfe praktischer Übungen erleben Sie hautnah, wie Neuronale Netze, Deep Learning und Mensch-Maschine-Dialoge arbeiten. In dieser Weiterbildung lernen Sie alle wichtigen Fachbegriffe, Konzepte und deren Bedeutung kennen, ohne überflüssiges Fachkauderwelsch. Anhand intuitiver Übungen begreifen Sie die Prinzipien und Anwendungsgebiete. Es werden dabei keine IT-Kenntnisse vorausgesetzt. Machen Sie sich fit, um KI zu beherrschen und von ihr zu profitieren. Seien Sie bestens gerüstet – denn Künstliche Intelligenz findet nicht nur in Ihrem privaten Umfeld, sondern auch jetzt schon in Ihrem beruflichen Umfeld statt.

### Nutzen

- Lernen Sie die grundlegenden Prinzipien der Künstlichen Intelligenz kennen, ohne Buzzword-Bingo
- Verstehen Sie, wie intelligente Systeme funktionieren, was bereits heute möglich ist und was nicht
- Beherrschen Sie die unterschiedlichen KI-Konzepte
- Profitieren Sie von abwechslungsreichen (Kurz-)Übungen
- Reflektieren Sie, wo KI aktuell und künftig in Ihrem beruflichen Alltag eingesetzt wird
- Auch für Nicht-Techniker verständlich erklärt

### Zielgruppen

Dieses Seminar richtet sich an alle, die KI begreifen wollen, deren Arbeit sich durch KI verändert oder künftig verändern wird. Der Kurs ist auch für Nicht-Techniker:innen geeignet.

### Inhalte

#### Einführung

- Künstliche Intelligenz, was ist das?
- Die wichtigsten Fachbegriffe genau erklärt
- Einsatzgebiete von KI-Lösungen (entscheiden, planen, generieren)

#### Machine Learning

- Funktionsweise von Lern-Algorithmen verstehen

- Basisaufbau neuronaler Netze
- Extraktion relevanter Informationen aus Daten (Feature Engineering)
- Mit Kennzahlen, Baselines und Benchmarks die Qualität von Machine-Learning-Lösungen beurteilen
- Anwendungsbeispiele: Autonomes Fahren, Medizin und Finanzen
- In praktischen Übungen erstellen Sie selbst eigene KI-Modelle

#### Deep Learning und generative KI

- Sie lernen die Prinzipien des Deep Learnings kennen
- Die wichtigsten Verfahren im Vergleich: Supervised Learning, Unsupervised Learning und Reinforcement Learning
- Anomalien in Daten automatisch finden (Autoencoders)
- KI-generierte Fakes verstehen (Generative Adversarial Networks)
- Marktübersicht: Die wichtigsten technologischen Plattformen
- Schwächen aktueller Verfahren und Trends der kommenden Jahre

#### ChatGPT & Co: Large Language Models

- Im Detail erklärt: Wie ChatGPT & Co funktionieren
- Prozesse intelligent automatisieren mit AutoGPT
- KI-Lösungen an die Anforderungen des eigenen Unternehmens anpassen
- Sie bauen in einer Online-Übung praktisches Know-how auf

#### Strategieentwicklung und Projekte

- Automatisierungspotential in eigenen Prozessen erkennen
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke verstehen
- Was KI-Projekte von anderen IT-Projekten unterscheidet
- Evolution und Disruption: Geschäftsmodelle transformieren
- Eine KI-Strategie für das eigene Unternehmen entwickeln
- Anhand von Fallbeispielen üben wir den Praxistransfer

#### Ethische Erwägungen und Ausblick

- Moralische und gesellschaftliche Herausforderungen
- Security by Design: Leitlinien zur Gestaltung "sicherer" KI
- Regulatorische Rahmenbedingungen: KI-Verordnung der EU, DSGVO, EU Data Act
- Human Level AI: Wann werden Maschinen das Intelligenzniveau von Menschen erreichen?

#### Zusätzliche Informationen

Wir führen dieses Seminar in Kooperation mit infofeld durch.



**Daten und Fakten**

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kig>

Preis: **1.380,00 €**

1.642,20 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prüfungsvorbereitung auf IIBA®-Zertifizierungen

## Beschreibung

Über 18.500 Personen weltweit haben ein internationales Business-Analyse-Zertifikat erworben: Certified Business Analysis Professional (CBAP®) oder Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®). Die Zertifikate werden herausgegeben vom IIBA® (International Institute of Business Analysis). Die Personenzertifikate bestätigen neutral Ihre Kompetenzen in Business-Analyse. In diesem Vorbereitungstraining besprechen wir mit Ihnen den Prüfungsstoff. Dieser ist im BABOK® (Business Analysis Body of Knowledge) auf 500 Seiten zusammengefasst. Wir bereiten Sie mit Probetests bestens auf die Prüfung vor, damit Sie erfolgreich die Multiple-Choice-Fragen meistern. Viele Beispielfragen geben Ihnen Sicherheit. Sie erhalten direkte Rückmeldung vom Trainer zu Ihren Antworten und Ergebnissen. Nehmen Sie an unseren Live-Online-Seminaren teil: 3x 4 Stunden. Sie profitieren von einer zielgerichteten und zeitsparenden Vorbereitung vom Arbeitsplatz oder von zu Hause. Sie haben die Gewissheit, dass Sie bestens auf die Prüfung vorbereitet sind. Das bestätigt unsere Erfolgsquote von fast 100 %.

## Nutzen

- Fundierte Prüfungsvorbereitung
- Inhalte und Art der Fragen der internationalen Zertifizierung
- Prüfungssituation vorab erleben
- Vorbereitet auf den Multiple-Choice-Test
- Gezieltes Lernen mit dem Fünf-Punkte-Plan: zeiteffizient und nachhaltig
- Eselsbrücken zum memorieren wesentlicher Inhalte
- Schaubilder und Übersichten der Zusammenhänge zwischen den BABOK-Wissensgebieten und -Aufgaben
- Erlebnisorientierte Seminargestaltung auch für scheinbar trockene Inhalte
- Prüfungsstoff, der langfristig präsent bleibt

## Zielgruppen

Alle, die die internationalen Zertifizierungen des IIBA® anstreben: Certified Business Analysis Professional (CBAP®) und Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®). Zu den Zugangsvoraussetzungen nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf, sehen das unten verlinkte Video oder schauen bei [iiba.org](http://iiba.org) vorbei.

## Inhalte

### Einführung

- Rollenverständnis des Business-Analysten
- Schlüsselbegriffe

- Anforderungsklassifikation
- Struktur des BABOK® Guide 3.0
- Beziehungen zwischen Wissensgebieten
- Input-Output-Diagramme

### Wissensgebiete des BABOK®

- Planung und Überwachung der Business-Analyse (Business Analysis Planning and Monitoring)
- Erhebung und Zusammenarbeit (Elicitation and Collaboration)
- Management des Anforderungs-Lebenszyklus (Requirements Life Cycle Management)
- Strategische Analyse (Strategy Analysis)
- Anforderungsanalyse und Design-Definition (Requirements Analysis and Design Definition)
- Lösungsbewertung (Solution Evaluation)
- Basiskompetenzen (Underlying Competencies)
- Techniken (Techniques)
- Perspektiven (Perspectives): Agil, Business Intelligence, Informationstechnologie (IT), Geschäftsarchitektur (Unternehmensarchitektur), Prozessmanagement

### Multiple-Choice-Fragen

- Simulation der Prüfung

### Besprechung der Fragen

- Übersicht der richtigen Antworten
- Vorgehen in der Prüfung
- Eselsbrücken
- Lernen mit Visualisierungen
- Tipps und Hinweise

### Zusätzliche Informationen

Über 250 Teilnehmer:innen aus Deutschland und aus der Schweiz absolvierten unsere Prüfungsvorbereitungen. Profitieren auch Sie von unserer hohen Erfolgsquote. \*Infos zu den IIBA-Zertifikaten finden Sie in diesem Video. \*ibo ist zertifizierter Trainingsanbieter: IIBA® Endorsed Education Provider®. \*Als Vorbereitung empfehlen wir den BABOK, den Besuch der Seminarreihe Business-Analyst mit ibo-Zertifikat oder des Seminars Business-Analyse Essentials. \*Die IIBA-Zertifizierung selbst legen Sie online oder in einem unabhängigen Testcenter ab.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 1.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/iibar>

Preis: **950,00 €**

1.130,50 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prüfungsvorbereitung - IREB-Zertifizierung

## Beschreibung

Über 60.000 Personen haben sich weltweit zum Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE) qualifiziert. Die Zertifikate werden herausgegeben von IREB® (International Requirements Engineering Board). Wir bereiten Sie auf die Prüfung in kompakten Live-Online-Seminaren vor (3x 4 Stunden): zielgerichtet und zeitsparend vom Arbeitsplatz oder zu Hause. Gemeinsam besprechen wir den Prüfungsstoff. Probetests und Prüfungsfragen dienen Ihrer Vorbereitung auf die IREB-Zertifizierung. Sie erhalten direkt persönliche Rückmeldung zu Ihren Antworten und Ergebnissen. Durch die simulierte Prüfungssequenz sind Sie bestens auf den Multiple-Choice-Test vorbereitet.

## Nutzen

- Inhalte der internationalen Zertifizierung bestens kennen
- Unterschiedliche Art der Prüfungsfragen analysieren
- Prüfungssituation vorab erleben
- Bestens auf Multiple-Choice-Test vorbereitet
- Konsequente Fokussierung auf Prüfungsvorbereitung

## Zielgruppen

Alle, die die internationale Zertifizierung zum CPRE (Certified Professional in Requirements Engineering) Foundation Level ablegen wollen. Einzige Zugangsvoraussetzung ist ein gültiges Ausweisdokument. Weitere Infos zu IREB-Zertifikaten finden Sie im unten verlinkten Video.

## Inhalte

### Einführung und Überblick zum Requirements Engineering

- Was ist Requirements Engineering? Warum RE? Wo kommt RE zum Einsatz? Wie funktioniert RE?
- Rolle und Aufgaben eines Requirements Engineers

### Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering

- Überblick über die Grundsätze
- Erläuterung der 9 Prinzipien, um erfolgreich im RE zu arbeiten

### Arbeitsprodukte und Dokumentationspraktiken

- Kategorien und Abstraktionsebenen
- Natürlichsprachige Arbeitsprodukte: Anforderungen textlich dokumentieren
- Vorlagenbasierte Arbeitsprodukte: effizienter arbeiten mit Templates

- Modellbasierte Arbeitsprodukte: Anforderungen modellieren

### Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen

- Quellen für Anforderungen
- Ermittlung von Anforderungen: Techniken und Tools
- Abstimmung von Anforderungen und Konfliktlösung
- Validieren von Anforderungen: Requirements prüfen

### Prozess und Arbeitsstruktur

- Einflussfaktoren
- Facetten und Konfigurieren eines Requirements Engineering Prozesses

### Praktiken für das Requirements Management

- Verwaltung des Lebenszyklus von Anforderungen
- Versionskontrolle
- Konfigurationen und Basislinien
- Attribute und Sichten
- Verfolgbarkeit (Traceability)
- Umgang mit Änderungen (Changes und Change Requests)

### Werkzeugunterstützung

- Werkzeuge im Requirements Engineering: Software-Tools und mehr
- Werkzeuge einführen

### Prüfungsfragen

- Simulation der Prüfung durch über 100 Fragen
- Herangehensweise an unterschiedliche Fragetypen
- Vorgehen in der Prüfung
- Tipps und Tricks

### Zusätzliche Informationen

Über 250 Teilnehmer:innen aus Deutschland und aus der Schweiz profitierten von unseren Prüfungsvorbereitungen zu Business-Analyse und Requirements Engineering. Profitieren auch Sie von unserer hohen Erfolgsquote. \*Infos zu den IREB-Zertifikaten finden Sie in diesem Video. \*ibo ist zertifizierter Trainingsanbieter des IREB. \*Bereiten Sie sich auf dieses Webinar vor z. B. mit dem Seminar Requirements Engineering. \*Die Zertifizierung selbst legen Sie online oder in einem unabhängigen Testcenter ab.

**Daten und Fakten**

Seminardauer: 1.5 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/irebr>

Preis: **950,00 €**

1.130,50 € inkl. MwSt.

**Beratung und Buchung**

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr  
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

# Prüfungsvorbereitung - IREB-Zertifizierung RE@Agile Primer

## Sicher in die Prüfung

### Beschreibung

Über 60.000 Personen haben sich weltweit qualifiziert zum Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE) oder RE@Agile Primer. Die Zertifikate werden herausgegeben von IREB® (International Requirements Engineering Board). Diese Prüfungsvorbereitung bereitet Sie bestens vor auf die Zertifizierung RE@Agile Primer. Sie erleben ein kompaktes Live-Online-Seminar mit 4 Stunden. Wir bereiten Sie zielgerichtet und zeitsparend vor. Sie nehmen vom Arbeitsplatz oder von zu Hause teil. Wir besprechen gemeinsam den Prüfungsstoff. Testfragen dienen Ihrer Vorbereitung auf die IREB®-Zertifizierung. Durch die simulierte Prüfungssequenz lernen Sie den Multiple-Choice-Test zu meistern.

### Nutzen

- Inhalte der internationalen Zertifizierung bestens kennen
- Unterschiedliche Art der Prüfungsfragen analysieren
- Prüfungssituation vorab erleben
- Bestens auf Multiple-Choice-Test vorbereitet
- Konsequente Fokussierung auf Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppen

Alle, die die internationale Zertifizierung zum RE@Agile Primer ablegen wollen.

### Inhalte

#### Motivation und Denkweisen

- Warum agiles Requirements Engineering?
- Werte und Prinzipien
- Vor- und Nachteile von agilem RE
- Typische Fehler und Fallen

#### Grundlagen RE@Agile

- Agile Methoden im Überblick
- Scrum als Beispiel agiler Entwicklung
- Unterschiede und Gemeinsamkeiten der Rollen Requirements Engineer und Product Owner
- Wertorientierte Entwicklung
- Überprüfung und Anpassung von Lösungen

#### Artefakte und Techniken in RE@Agile

- Product Backlog
- Vision und Ziele
- Kontextmodell

- Grafische Modellierung von Anforderungen
- Definition of Done and Ready
- Akzeptanzkriterien
- Prototypen und Inkremente
- Anforderungsdokumentation
- Anforderungsmanagement

#### Organisationale Aspekte von RE@Agile

- Einfluss auf die Organisation
- Agile Entwicklung in nicht-agilen Organisationen
- Produkt- vs. Projektorganisation
- Rollen des Managements in agilen Organisationen
- Skalierungsmodelle

### Zusätzliche Informationen

Über 250 Teilnehmer aus Deutschland und aus der Schweiz profitierten von unseren erfolgreichen Prüfungsvorbereitungen zu Business-Analyse und Requirements Engineering. Profitieren auch Sie von unserer hohen Erfolgsquote. ibo ist zertifizierter Trainingsanbieter des IREB. Bereiten Sie sich auf dieses Webinar vor z. B. mit dem Seminar Agile Business-Analyse. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Paketpreis (dieses Webinar plus Seminar) von 2.190 € zzgl. MwSt. Die Zertifizierung selbst legen Sie online oder in einem unabhängigen Testcenter ab.

#### Daten und Fakten

Semindauer: 0.5 Tage  
<https://www.ibo.de/seminar/ireba>  
Preis: **350,00 €**  
416,50 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300  
Fax: +49 641 98210-500  
E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.



Wir  
organisieren  
Vorsprung.

Das Buch zu den Seminaren

Praxishandbuch mit systematischem Vorgehen  
und vielen Tools und Techniken.

**ibo: Wir organisieren Zukunft.**

## **Business-Analyse**

Systematisches Anforderungsmanagement für nutzerorientierte Lösungen

# Inhouse-Angebot Business-Analyse

## Unser 360° Organisationsportfolio rund um Anforderungen

Seit über 15 Jahren arbeiten wir sehr erfolgreich mit ibo zusammen. Die ersten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nahmen an Trainings zu Organisationsmanagement und Projektmanagement teil. Im Laufe der Jahre bilden wir auch in Prozessmanagement und Business-Analyse aus. Dabei greifen wir flexibel auf das Angebot an offenen Seminaren zurück oder konzipieren Inhouse-Schulungen zusammen mit ibo. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren davon, dass die ibo-Trainer ihre Praxiserfahrung einbringen, die sie als Berater sammeln. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Markus Radmacher, Abteilungsdirektor der Hauptabteilung Organisationsmanagement

### Über unseren Kunden

Seit 1949 erbringt SOKA-BAU eine Vielzahl von Leistungen, die auf die besondere Situation der Baubranche zugeschnitten sind. Unter dem Dach von SOKA-BAU sind zwei Institutionen vereint: die Urlaubs- und Lohnausgleichskasse der Bauwirtschaft und die Zusatzversorgungskasse des Baugewerbes AG. Zu den Leistungen gehören u.a. die Sicherung von Urlaubsansprüchen, die Finanzierung der Berufsausbildung sowie Rentenbeihilfe zum Ausgleich für strukturbedingte Nachteile bei der Altersversorgung. SOKA-BAU arbeitet heute für rund 70.000 inländische und ausländische Betriebe mit etwa 700.000 Beschäftigten und 400.000 Arbeitnehmern im Ruhestand.

### Unsere Leistungen

Weiterbildung zu Business-Analyse, Organisations-, Projekt- und Prozessmanagement

- Firmeninterne Trainings und Qualifizierungen der Mitarbeiter in Business-Analyse und Requirements Engineering
- Personalentwicklung zum Senior Business-Analyst
- Zertifizierung und Coaching der Seminarteilnehmerinnen und -teilnehmer
- Ausbildung und Schulung von Projektleitern und Projektmanagern
- Weiterbildung im Organisationsmanagement
- Internationale Zertifizierung im Prozessmanagement (CBPP®)



Ihre Ansprechperson für  
Inhouse-Leistungen

**Sabine Hajimohammad**  
Key-Account-Managerin  
T: +49 (641) 98210-381  
E: sabine.hajimohammad@ibo.de



Unser Anspruch ist es, Menschen dazu zu befähigen, Anforderungen und (IT-)Lösungen in ihren Unternehmen kunden-zentriert zu analysieren und zu gestalten. Mit dem 360° Organisationsportfolio verfügen wir über ein umfassendes Leistungsangebot, um maßgeschneiderte Schulungen auszurollen, Austauschformate zu organisieren, firmeninterne Impulse zu geben, Workshops und Beratungsprojekte durchzuführen.

#### **Inhouse-Qualifikation**

- Alle unsere Seminare führen wir als firmeninterne Seminare durch.
- Dabei haben sich die Trainings über die letzten Jahre bewährt und sind weiterentwickelt worden. Bei Bedarf passen wir die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse an.
- Neben verschiedenen Formen präsent oder online zu lernen, bieten unsere innovativen Entwicklungskonzepte auch zahlreiche On- und Near-the-Job-Maßnahmen.

#### **Beratung zu Business-Analyse**

- In Diagnoseworkshops ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen den Reifegrad Ihrer Business-Analyse.
- Wir unterstützen Sie dabei, ein auf Ihr Unternehmen maßgeschneidertes Vorgehen mit
- Methoden, Techniken, Rollen und Tools einzuführen bzw. weiterzuentwickeln.
- Wir coachen Ihre Business-Analysten und andere Rollen in Methoden und Techniken rund um Anforderungen.

#### **Wissensforen zu Business-Analyse**

- Unsere Konferenzformate wie ibo-Trendforum oder ibocon leben von aufeinander abgestimmten Vorträgen zu Best-Practices und zu Frameworks und Methodiken.
- Zum Selbststudium finden Sie geballtes Wissen in unserem Fachbuch zur Business-Analyse, in Blogartikeln, Webinaren, Erklärvideos und in unserem Glossar.

#### **Weitere zufriedene Kunden:**

KE Associates GmbH, Degussa Bank GmbH, swb Abrechnungsservice GmbH, BRUNATA-METRONA GmbH, Deutsche Nationalbibliothek, TimoCom Soft- und Hardware GmbH, Hannoversche Volksbank eG, VBL Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder, Deutsche Bahn, DZ Bank, Fondsfinanz Maklerservice

# Kooperation mit der Steinbeis-Hochschule

## IOM | Institut für Organisation & Management

Mit IOM und ibo zum Abschluss Master of Science –  
Masterstudiengang Business Management



### Kooperation zwischen IOM und ibo

Praxisorientiertes und berufsbegleitendes Lernen, das wissenschaftlich fundiert ist, diese Ausrichtung verbindet die Steinbeis-Hochschule und ibo seit langem.

ibo steht seit 1982 für eine Weiterbildung aus der Praxis für die Praxis. Die in die ibo-Methoden einfließenden wissenschaftlichen Erkenntnisse müssen praktikabel sein.

Die staatlich anerkannte Steinbeis-Hochschule bietet ein nebenberufliches Studium an. Die Inhalte sind dabei konsequent an den Bedürfnissen der Studierenden und der Wirtschaft ausgerichtet. Einige werden in Zertifikatslehrgängen gebündelt und können so unabhängig von einem Masterstudium besucht werden. Dafür vergibt die Steinbeis+Akademie „Diplomas of Advanced Studies“, kurz „DAS“ und „Certificates of Advanced Studies“, kurz „CAS“. Ein DAS oder CAS ist ein europaweit anerkanntes Zertifikat.

Die Seminare erfüllen durch die gebündelten Kompetenzen von Steinbeis und ibo höchste Qualitätsansprüche. Die Teilnehmer schätzen Didaktik, perfekte Seminarorganisation und Lehrkonzepte wie erlebnisorientiertes Lernen, Orientierungsmodelle als roter Faden, Transferarbeiten, Einbindung neuer Medien.

### Nutzen

- Aktueller Forschungsstand und Best Practices
- Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen
- Attraktiver Arbeitgeber für Fachkräfte
- Zwei renommierte Weiterbilder: Steinbeis und ibo
- Nahtlose Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis
- Flexible Studienorte, -termine und -zeiträume
- Modulare und integrierte Personalentwicklung

### Diploma & Certificate of Advanced Studies

Bei vielen ibo-Seminarreihen erhalten die Teilnehmer ein Diploma oder Certificate of Advanced Studies. Basierend auf den ibo-Zertifikaten können folgende DAS bzw. CAS erworben werden:

- Business-Analyst (DAS)
- Change Manager:in (CAS)
- Organisator:in (DAS)
- Projektmanager:in (DAS)
- Agiler Projektmanagement-Experte (CAS)
- Prozessmanager:in (DAS)
- Senior Prozessmanager:in (CAS)
- Agil Organisieren mit ibo-Zertifikat (DAS)

### Voraussetzung für ein DAS/CAS

Mit erfolgreicher Prüfungsleistung erhalten die Teilnehmer sowohl das ibo-Zertifikat als auch das jeweilige Diploma bzw. Certificate of Advanced Studies der Steinbeis+Akademie.

### Prüfungsleistungen

Die Prüfungsleistungen sind abhängig vom Thema, Hausarbeiten, Präsentationen, Klausuren, Tests oder Praxistransfers.

## Masterstudiengang Business Management

Der Masterstudiengang Business Management (Abschluss „Master of Science“) der Steinbeis-Hochschule richtet sich an alle berufstätigen Personen, die praxisorientiert und wissenschaftlich fundiert einen akademischen Abschluss in ihrem Fachgebiet anstreben. Dies können je nach Spezialisierung z.B. Projektleiter, Business-Analysten, Organisationsentwickler, Prozessmanager sowie Führungskräfte und Berater sein.

Der Masterstudiengang Business Management entspricht den Vorgaben des Bologna-Prozesses und wurde von der FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) akkreditiert. Der Studiengang ist modular aufgebaut (vgl. Grafik). Neben den gemeinsamen Grundlagen (10 Module) wählen die Studierenden Spezialisierungen aus. Den Abschluss bilden die Studienarbeit inkl. der Master Thesis.

Gemeinsame Grundlagen	Spezialisierungen (Beispiele) und dafür anrechenbare DAS	Abschlussleistung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unternehmensorganisation</li> <li>▪ Wissenschaftstheorie &amp; Forschungsmethoden</li> <li>▪ Strategische Unternehmensführung</li> <li>▪ Qualitative Sozialforschung advanced</li> <li>▪ Projektmanagement</li> <li>▪ Statistik advanced</li> <li>▪ Führung &amp; Kommunikation</li> <li>▪ Innovation Project</li> <li>▪ Economics, Politics &amp; Society</li> <li>▪ Research and Science Project</li> </ul>	Prozessmanagement <b>DAS Prozessmanagement (äq. 10 CP)</b> Prozessmanagement (äq. 5 CP) Kontinuierliches Prozessmanagement (äq. 5 CP)	Studienarbeit inkl. Master Thesis
	Projektmanagement <b>DAS Projektleitung (äq. 10 CP)</b> Projektmanagement (äq. 5 CP) Projektleitung (äq. 5 CP)	
	<b>CAS Agiles Projektmanagement (äq. 5 CP)</b> Agiles Projektmanagement (äq. 5 CP)	
	Change Management <b>CAS Change Management (äq. 10 CP)</b> Change Management (äq. 5 CP) Teamentwicklung & Konfliktmanagement (äq. 5 CP)	
50 CP	40 CP	30 CP

Im Masterstudiengang Business Management können unter anderem zwei der folgenden Spezialisierungen gewählt werden (alle Kombinationen möglich):

- Organisationsdesign
- Leadership & Change Management Healthcare
- Prozessmanagement
- Personalmanagement
- Business-Analyse
- Projektmanagement
- Logistik
- Change Management
- Data Driven Organisation
- Unternehmensarchitektur

### Voraussetzungen für einen Masterstudiengang

Erster Hochschulabschluss (Bachelor, Diplom oder Magister) mit wirtschaftswissenschaftlichen Inhalten im Umfang von 35 Credit Points (CP).

# Die Arbeitswelt von morgen stellt Unternehmen vor herausfordernde Aufgaben und hält für Mitarbeiter tiefgreifende Veränderungen bereit.

Gemeinsam machen wir Ihr Unternehmen fit für die Arbeitswelt von morgen.

Klare Unternehmensstrukturen, effiziente Geschäftsprozesse und ein produktives Projektmanagement machen Ihr Unternehmen zukunftssicher. Digitale Veränderungen, neue Arbeitsweisen und Herausforderungen lassen sich souverän lösen. Seien Sie Ihrem Wettbewerb einen Schritt voraus.

**Schaffen Sie die Organisation der Zukunft.**

Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir Ihre Organisation im Kontext von Morgen. Mit unserem **360°-Organisationsportfolio** bieten wir Ihnen das volle Programm. Tauschen Sie sich mit Gleichgesinnten auf vielfältige Weise zu aktuellen Organisationsthemen aus. Nutzen Sie bei Impulsen, Beratungsprojekten, Weiterbildungen oder Software-Lösungen die Vorteile unserer fundierten Methodenkompetenz.



## **Profitieren Sie in jeder Situation von unserer Organisationsexpertise und -erfahrung**

Wir begleiten Sie dabei und finden in einem offenen und konstruktiven Austausch gemeinsam mit Ihnen heraus, welcher Weg für Sie der richtige ist.

### **ibo: Wir organisieren Zukunft.**



#### **Organisation von morgen**

Organisationsentwicklung und -management

Wie arbeiten wir zukünftig zusammen? Wie fällen wir Entscheidungen? Sind feste Strukturen noch zeitgemäß? Aufbauorganisatorische Veränderungen dauern. Beginnen Sie deshalb schon heute, über die Organisation von morgen nachzudenken.

#### **Fortschritt mit Projekten**

Projektmanagement

Veränderungen geschehen in stetigen Schritten. Viele Beteiligte wirken zusammen. Werkzeuge helfen oder auch nicht. Das alles zu koordinieren, macht den Unterschied. Professionelles Projektmanagement führt uns schneller und entspannter ins neue Zeitalter.

#### **Digitale Chancen**

Business-Analyse, Data Analytics & Geschäftsprozesse

Die neue Welt ist digital. Sie bietet unendliche Chancen, unser Leben einfacher und effizienter zu machen. Die Erfahrung zeigt: Um die technologischen Potenziale zu heben, braucht es eine gute Organisation.

#### **Optimale Prozessaussichten**

Prozessmanagement

Passgenaue Kundenlösungen. Nie mehr warten. Keine Verschwendungen. Jeder weiß, was er tut. Zukunftsmusik? Mit den heutigen digitalen und organisatorischen Lösungen gelingt es zunehmend besser, Prozesse optimal zu gestalten. Der perfekte Prozess ist möglich.

#### **Sicher in die Zukunft**

Revisionsmanagement

Zukunft ist aufregend, erzeugt aber auch Unsicherheit. Die mögen Menschen nicht. Dazu kommen Gefahren und Risiken durch böswillige Absichten. Die Kontrolle behalten und eine effiziente Organisation von Sicherheit ist ein permanenter Begleiter auf dem Weg in die Zukunft.

#### **Personalbedarf im Blick**

Personalbemessung

Teilzeit, Home-Office, Alterspyramide, Arbeiten 4.0, Work-Life-Balance – Bisherige Faustformeln zur Personalbemessung müssen neu gedacht werden. Gestalten Sie bereits heute den Personalbedarf von morgen.



Wir organisieren Zukunft.

